

Thuiszorginstelling Sensire bespaart tijd en kosten met gecentraliseerde back-up

“Ook in de thuiszorg is kostenbesparing een belangrijk aandachtspunt”

‘Zorg, wonen en welzijn met een goed gevoel’ is de kernwaarde van de dienstverlening van Sensire. Deze organisatie biedt (thuis-)zorgdiensten in de regio Oost-Nederland. Vanuit bijna 70 locaties leveren de ongeveer 8.500 Sensire-medewerkers diensten die uiteenlopen van dagbehandelingen en huishoudelijke ondersteuning tot maatschappelijk werk en personenalarmering. De teruglopende economie en veranderende regels vanuit de overheid maken efficiency op alle vlakken een speerpunt voor Sensire. Erik Noordman, Projectleider: “Thuiszorg is allang geen semi-overheid meer. Onze medewerkers moeten al hun activiteiten vastleggen en verantwoorden. Op basis van die verantwoording krijgt Sensire de vergoedingen. Daar komt bij dat ook in de thuiszorg kostenbesparing een belangrijk aandachtspunt is. Niet alleen als het gaat om onze activiteiten in het veld – die moeten efficiënt uit te voeren zijn, maar ook voor onze IT-processen.” Eén van die IT-processen is het

veiligstellen van informatie op tape, oftewel het back-upproces.



Het maken van back-ups van data was voor Sensire een arbeidsintensieve activiteit. Op enkele tientallen locaties werden decentraal back-ups op tape gemaakt. Niet alleen kostte dit veel tijd, maar het kwam ook voor dat back-ups niet volledig waren gedraaid. Een onwenselijke situatie, die bij calamiteiten kan leiden tot dataverlies. Wilroff Systemhouse adviseerde en implementeerde daarom CommVault Galaxy Backup & Recovery. Met deze oplossing heeft Sensire het aantal beheeruren teruggebracht van acht naar één uur per dag en is de volledigheid van de back-ups gewaarborgd.

Onevenredig veel tijd

In totaal zijn 69 Sensire-locaties onderling verbonden via een centraal Ecapacity-netwerk. Op het hoofdkantoor van Sensire in Doetinchem staan 26 servers, terwijl nog eens 41 servers decentraal bij de vestigingen zijn geplaatst. Op deze servers staan onder andere patiëntgegevens, ingevulde urenformulieren en Office-documenten. Het draaien van back-ups leverde zowel op het hoofdkantoor als op de vestigingen problemen op. Noordman: “Er waren regelmatig storingen in de hardware die, om het dagelijkse bedrijfsproces niet te

Sector:

Zorg

Hardware:

HP MSL 6030 LTO-libraries

Uitdaging:

Zorg voor betrouwbare, gecentraliseerde back-up op alle Sensire-locaties.

Oplossing:

CommVault Galaxy Backup & Recovery

Voordelen:

Sterk vereenvoudigd beheer van

back-up- en recovery-proces

Optimale betrouwbaarheid

back-ups

Grotere snelheid door functionaliteit

voor incrementele back-ups

Minder belasting helpdesk

verstoren, buiten kantoortijden opgelost moesten worden. En het controleren van de back-ups kostte een volledige dag. Kortom: het hele back-upproces nam onevenredig veel tijd in beslag, was regelmatig niet volledig en werd steeds kostbaarder.”



Snel en gecentraliseerd

Noordman: “We zochten een back-upomgeving die niet alleen betrouwbare back-ups en restores mogelijk maakt, maar ook een minimum aan beheer vergt. We wilden dat back-ups centraal zouden plaatsvinden, maar dat decentrale restores ook mogelijk zijn.”

Wilroff Systemhouse analyseerde de wensen van Sensire en adviseerde CommVault Galaxy. Met deze softwareoplossing, in combinatie met HP-tapelibraries, beschikt de organisatie over een snel en veilig, gecentraliseerd back-up- en restore-proces. Vanuit het hoofdkantoor kunnen betrouwbare back-ups van alle decentrale locaties worden gedraaid. IT-beheerders zijn niet langer onnodig veel tijd kwijt aan het maken van back-ups en het beheer en onderhoud, maar kunnen zich richten op andere zaken.

Betrouwbare back-ups

CommVault Galaxy is specifiek ontwikkeld voor gedistribueerde, heterogene omgevingen. Doordat deze oplossing mogelijkheden biedt voor incrementele back-ups, waarbij Sensire op de decentrale vestigingen alleen back-ups maakt van de veranderde gegevens, wordt het proces sterk versneld. CommVault Galaxy is de enige oplossing die van deze incrementele back-ups volledig geautomatiseerd weer een ‘synthetische’ full back-up maakt. “We draaien nu doordeweeks dagelijks een incrementele back-up en in het weekend een volledige back-up, van ongeveer 2TB aan data”, aldus Noordman. “CommVault Galaxy biedt een dusdanig grote flexibiliteit dat we zelf deze keuze kunnen maken. Daar komt bij dat de back-up eerst op disk wordt geplaatst, en dan pas op tape. Deze laatste fase kan overdag plaatsvinden, zonder dat de bedrijfsvoering wordt verstoord. Bovendien is de back-up veel betrouwbaarder. IT-beheerders zijn veel minder tijd kwijt met de controle van back-ups.”

Logische entiteiten

Ook het restore-proces is met CommVault Galaxy stukken eenvoudiger. In tegenstelling tot andere oplossingen ziet CommVault Galaxy storage-middelen en data als logische entiteiten, en dus niet als fysieke. Client-data wordt logisch toegekend aan storage-middelen, waardoor IT-beheerders niet meer handmatig data en hardware hoeven in te delen en toe te kennen. Sensire is zeer tevreden over de CommVault Galaxy-omgeving. Noordman: “We weten nu zeker dat back-ups 100 procent betrouwbaar zijn. Bovendien maken we capaciteit van de IT-afdeling vrij voor andere automatiserings-activiteiten. Het centrale back-upproces bespaart ons tijd, kosten én inspanningen en beperkt het risico tot een aanvaardbaar niveau.”