

Glashandel Hermans loopt voorop in een behoudende branche

“We kunnen meer voor onze klanten betekenen door onze automatisering. Onze concurrenten zijn nog niet zo ver.”



Dennis Hermans is de energieke bedrijfsleider van Glashandel Hermans BV in Zwanenburg met achttien medewerkers.

“Ik ben een perfectionist. Ik wil dat Glashandel Hermans BV een vooruitstrevend topbedrijf blijft. Wij lopen voorop in de branche als het gaat om bedrijfsvoering. Onze klanten zijn particulieren, woningbouwcorporaties en verzekeraars. Zeker bij een bedrijf met 24-uurservice voor glasherstel is het noodzakelijk dat iedereen op elk moment op de hoogte is. Automatisering is voor ons enorm belangrijk om onze klanten kwaliteit te bieden.”

Tachtig schademeldingen per dag

Snelheid en kwaliteit zijn de peilers waarop Glashandel Hermans werkt. Voor de landelijke organisatie Service Glasherstel verzorgt Hermans alle ruitschade in de regio Amsterdam en Haarlemmermeer. Dag en nacht, iedere dag van het jaar. “De mensen bellen het gratis 0800-nummer en wij krijgen een e-mail met de melding. Wij bellen dan direct de klant om een afspraak te maken. Wij krijgen zo’n tachtig meldingen per dag, dat kan je niet met losse briefjes beheren. “

Naast de herstelservice levert Hermans alle denkbare soorten glas. Van isolatieglas voor renovatieprojecten tot brandwerend glas en douchewanden.

Toevalstreffer

“Ik heb twee hele slechte ervaringen gehad met automatiseerders. De laatste was een grote landelijke naam, maar alles ging mis. Ze leverden de verkeerde spullen, de server werkte niet goed, de installatie was ronduit slecht en we hebben zelfs een paar dagen stil gelegen als bedrijf. Tot overmaat van ramp ging ook nog het uitvoerend bedrijf van ze failliet terwijl alles hier zo’n beetje open lag.”

“Toevallig reed ik toen langs Wilroff en ik heb Wilroff Systemhouse op internet opgezocht. Dat zag er goed uit en in ieder geval konden ze me helpen bij het bepalen van de schade door de andere automatiseerder. Ze hebben het zo professioneel opgepakt dat ik mijn automatisering bij hen heb ondergebracht. Ik heb nu daadwerkelijk geen probleem meer.”



Total Care

“Wilroff heeft voor ons een koppeling gemaakt zodat de e-mails van opdrachten automatisch worden ingelezen in de dossiers. Zo zijn alle gegevens altijd beschikbaar.

Zij verzorgen het hele onderhoud en voorkomen zelfs schade bij stroomuitval. Zij maken van een probleem hun probleem, zodat ik niet iemand hoeft te belasten met de automatisering. Met Wilroff Total Care blijft voor een vast bedrag mijn netwerk in de lucht. Bovendien heb ik één vast contactpersoon. Voor een bedrijf met onze omvang is deze aanpak ideaal.”

Inmiddels is professionele automatisering niet meer weg te denken uit het bedrijf van Dennis Hermans. “Voor mij is een glashandel zonder automatisering net zo ondenkbaar als een glasauto die geen glas kan vervoeren.”



Total Care is de formule waarmee Wilroff Systemhouse kleine en middelgrote ondernemingen een overzichtelijke en aantrekkelijke oplossing voor de automatisering biedt. Voor een vast bedrag verzorgen de professionals van Wilroff de installatie en het onderhoud van het netwerk, grijpen in als er problemen dreigen en regelen de back-ups en het licentiebeheer.

Bij problemen met bijvoorbeeld een vastgelopen computer kunnen zij eenvoudig ‘op afstand’ de computer overnemen en herstellen.

In veel gevallen is Total Care goedkoper en betrouwbaarder dan zelf iemand in dienst hebben voor de automatisering. Bovendien weet u dat u zo een team van specialisten achter u heeft staan, dat uw netwerk up-to-date houdt en alleen bewezen technologie aan zal raden.