

## Kappé International stapt over op snelle, betrouwbare oplossing met parallelle back-up

*"We kunnen ons nu richten op de data in plaats van op de techniek"*

Bijna niemand weet het, maar vrijwel iedereen die wel eens vliegt vanaf Schiphol heeft zaken gedaan met Kappé. Het bedrijf is gespecialiseerd in de retail van parfum, cosmetica, zonnebrillen en drogisterijproducten op de travelretail markt en verkoopt deze onder meer in de bekende See Buy Fly winkels. Kappé International heeft daarnaast nog een groothandelsdivisie die onder andere levert aan winkels op militaire bases in heel Europa, aan diplomatenwinkels en aan lokale luchthavens.

### Volle tapes

Met het oog op continuïteit hecht Kappé veel belang aan een goede back-upvoorziening. De afgelopen jaren liep de onderneming echter voortdurend aan tegen de grenzen van haar systemen. ICT-manager Patrick Pafort: "Voor de dagelijkse back-up van onze servers maakten we altijd gebruik van tapes. Naarmate de data toenam, gebruikten we steeds meer tapes met steeds grotere capaciteit en op een gegeven moment zelfs een robot die volle tapes automatisch wisselde. Toch bleven we aanlopen tegen problemen. Eind 2006 werd het probleem acuut, omdat het systeem bleef aangeven dat de tapes vol waren. Ik heb toen iedereen opgedragen de data die ze écht niet meer nodig hadden, weg te gooien. Een grote fout, want het zette niet echt zoden aan de dijk, en mensen gooiden dingen weg die ze later tóch nodig bleken te hebben. Als je bovendien bedenkt hoeveel tijd er gaat zitten in het opschonen van zo'n 140 werkplekken...

### Parallele back-up

We belden Wilroff voor advies. Zij schreven een gedegen rapport, waarin ze ons aanraadden over te stappen op de parallelle back-up-oplossing van CommVault. We hadden te weinig tijd voor een uitgebreide marktverkenning, maar we hebben het advies wel her en der getoetst. Iedereen leek het te onderschrij-



ven en zelfs Gartner oordeelt dat dit het beste product is op dit gebied binnen een Windows-omgeving. Daarbij is het ook nog eens een uiterst kosteneffectieve oplossing. De back-ups van alle servers gaan eerst naar een storage pool (disk) van de back-upserver. Hierdoor kunnen meerdere back-ups snel en betrouwbaar tegelijkertijd worden afgehandeld. Daarna wordt de data ook nog eens (vanaf de back-upserver) naar tape geschreven.

Het grote voordeel is de snelheid en de veel hogere betrouwbaarheid. Daarnaast kunnen we razendsnel en eenvoudig restoren omdat er twee weken data op de storagepool van de back-upserver wordt vast gehouden. De back-up is hierdoor ook direct op meerdere media en lokaties.

Bovendien is er geen sprake meer van een 'single point of failure'. Als er ergens een storing optreedt, lopen de andere processen gewoon door. De hardware is ook betrouwbaar – een RAID 5 systeem met een hot swappable die het automatisch overneemt als één van de harde schijven uitvalt – zodat we ons geen zorgen meer hoeven te maken over de betrouwbaarheid van de back-ups. En met 2,4 TerraByte aan opslagruimte, hebben we ook ruim voldoende capaciteit."

### **Snelle, flexibele restore**

Vanaf de harde schijven wordt de data overgeschreven op tapes, die Kappé veilig bewaart op een andere locatie. Voor restore-doeleinden zijn die tapes eigenlijk bijna nooit nodig, legt Patrick uit. "We hebben op disk altijd een historie van twee weken: twee full back-ups en de incrementals van de periode daartussen. Na de derde full back-up, wordt de eerste automatisch gewist. CommVault heeft een unieke en eenvoudige beheerinterface waardoor we heel makkelijk de back-ups van alle servers kunnen monitoren en beheren. Maar waardoor we ook heel makkelijk kunnen restoren... je hoeft niet zoals vroeger precies te weten wanneer je een bepaald bestand bent kwijtgeraakt of op welke tape het staat. Dat vertelt CommVault je wel."

### **Datamigrator ontlast Exchange server**

"Heel handig is ook de aparte module voor het slim opslaan van e-mailbijlagen. Die worden namelijk ook steeds groter en belasten daarmee de Exchange database, die 'slechts' een capaciteit heeft van 84GB. Alles bewaren gaat ten koste van performance en beheerbaarheid, het limiteren daarentegen gaat ten koste van verspilling van arbeidstijd omdat mensen moeten archiveren en vaak verplaats je dan ook nog eens het probleem omdat men alles naar een eigen map verplaatst.

De 'Datamigrator'- module haalt, volgens zelf vast te stellen regels, bijlagen uit de Exchange database en slaat ze op op een andere locatie. In ons geval gaat het bijvoorbeeld om bijlagen die groter zijn dan 1 MB uit e-mails die langer dan een maand niet geopend zijn. Op het moment dat een gebruiker de bijlage tóch weer nodig heeft, wordt die binnen enkele seconden teruggehaald van die 'externe' locatie. We hoeven dus ook wat e-mail betreft eigenlijk nooit meer iets weg te gooien."



### **Betrokken partner**

"Met CommVault hoeven we niet meer na te denken over hoé we gaan back-uppen, maar kunnen we ons concentreren op wát we willen back-uppen. Kijken hoe we de behoeften van de organisatie kunnen vertalen naar business rules en vervolgens naar inrichtingsbesluiten. Wilroff denkt daar vanuit zijn kennis van het systeem en ervaringen bij andere organisaties heel goed in mee. Daarnaast is Wilroff ook ons aanspreekpunt bij vragen en problemen. CommVault verwijst voor dat soort zaken ook nadrukkelijk naar zijn Business Partners. Het is prettig dat je bij Wilroff weet met wie je te maken hebt en dat zij, omgekeerd, ook onze organisatie goed kennen."