

Als toonaangevend ICT-bedrijf, biedt de Wilroff ICT Groep oplossingen waar de markt om vraagt. Van eenvoudig werkplekbeheer tot complexe netwerken en baanbrekende concepten op het gebied van virtualisatie en unified communications. We gaan verder waar anderen ophouden en onze pragmatische, open en persoonlijke aanpak, gevoed door veel kennis en ervaring, zorgt voor snelle en concrete resultaten tegen een scherpe en faire prijs. Die belofte vraagt om gedreven topprofessionals die de juiste match kunnen maken tussen klantbehoefte en technische mogelijkheden.

Om ons team aan te vullen zijn we op zoek naar een:

Servicedesk Engineer m/v

Als Servicedesk Engineer ben je vooral een communicatief Engineer met gevoel voor gebruikers. Je bent in staat door telefonisch door te vragen een probleem bij onze klanten te analyseren en op te lossen.

De werkzaamheden omvatten: het telefonisch aannemen en oplossen van probleemmeldingen. Het geven van 1e lijns ondersteuning op het gebied van netwerkinfrastructuren, netwerkbesturingssystemen, verbindingen en eindgebruikerssoftware. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het vastleggen en doorspelen van relevante informatie aan 3e partijen. Dit zijn collega's die op locatie het probleem verder moeten analyseren en oplossen of leveranciers die verantwoordelijk zijn voor de dienstverlening.

De Servicedesk Engineer is medeverantwoordelijk voor het serviceniveau bij onze klanten en zorgt voor eigen kennisontwikkeling, ondersteunt door productgerichte opleidingen en certificering, op initiatief en in overleg met het management

Wie zoeken wij?

- Je bent enthousiast en je denkt en werkt altijd klantgericht
- Je beschikt over kennis en ervaring van Microsoft en Cisco
- Je hebt uiteraard algemene kennis van hardware
- Je hebt kennis van routing, bridging en switching in combinatie met IP
- Je hebt minimaal 3 jaar praktijkervaring in de techniek van de IT
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden
- Je kunt uitstekend zelfstandig en in teamverband functioneren
- Je bent flexibel, pragmatisch en pro-actief
- Je denkt en werkt op HBO-niveau

Wij bieden

Een goede werksfeer in een groeiend bedrijf met een dynamisch en gezellig team. Uitstekende primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden. Je geniet veel vertrouwen en zelfstandigheid. Persoonlijke ontwikkeling vinden wij zeer belangrijk.

Geïnteresseerd ?

Stuur dan je sollicitatiebrief met motivatie en je CV naar :

Wilroff Systemhouse B.V.

Ter attentie van de heer P. Schaap

Haarlemmerstraatweg 111, 1165 MK HALFWEG

Of via email naar: p.schaap@wilroff.nl