

WIE WE ZIJN:

Wilroff is al meer dan 20 jaar een betrouwbare, professionele partner voor ICT-infrastructuren. Ons kapitaal is de kennis van onze mensen. Daarom investeert Wilroff voortdurend in personele ontwikkeling, technische innovatie en nieuwe manieren van werken. Wij willen dat u profiteert van bewezen manieren om tegen lage kosten professioneel uw organisatie te ondersteunen met ICT. We helpen u graag met onze persoonlijke en to-the-point aanpak!



Met Knowledge Care beschikt u structureel over kennis en advies

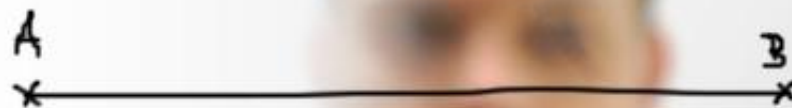
Bedrijven die zelf een systeembeheerder hebben, beschikken niet op elk moment over de juiste kennis. Deze kennis zelf in huis halen is duur en het is erg lastig deze kennis in huis te houden. Wilt u toch een verlengstuk van uw IT organisatie, waarbij u beschikt over 2^e- en 3^e lijns support én over advies en praktische hulp dan is Wilroff Knowledge Care een mooie oplossing. Eigenlijk besteedt u de verantwoordelijkheid voor specifieke kennisgebieden uit, terwijl uw eigen beheerder blijft doen waar hij goed in is.

Met Wilroff Knowledge Care valt u altijd terug op ervaren specialisten. Of het nu is voor het uitzetten van de lijnen of voor het oplossen van moeilijke uitdagingen, met Knowledge Care bent u verzekerd van de juiste kennis op het juiste moment. Bovendien krijgt uw beheerder specialistische ondersteuning vanuit onze professionele ServiceDesk.



De voordelen van de Care Card op een rij:

- U beschikt altijd over ervaren specialisten
- U betaalt een gereduceerd tarief omdat u uren vooraf reserveert
- Uw beheerder kan bellen met onze professionele ServiceDesk
- U bent minder afhankelijk van specifieke personen en u heeft altijd kennis en second opinion achter de hand
- Naast kennis beschikt u over een team van ervaren Wilroff mensen
- Naast specifieke kennis beschikt u over een achterban met brede kennis



to the point in ict



PARTNERS:

Wilroff levert praktische ICT-oplossingen die ervoor zorgen dat uw organisatie zorgeloos wordt ondersteund. Hiervoor werken we samen met partijen die marktleider zijn en/of diensten leveren die bewezen tot klantvoordelen leiden. Zo is Wilroff onder andere:

- Microsoft Gold Certified Partner
- HP Preferred Gold Partner
- SonicWall Gold Partner
- VMware Enterprise Partner
- KPN TOP partner
- Cisco Select Partner
- Citrix Silver partner
- CommVault Partner

	Standaard	Optie
Onsite bezoeken (vast aantal)	✓	
Ongeplande uren	✓	
2 ^e en 3 ^e lijns support	✓	
Servicedesk	✓	
Priority Care	✓	
Buiten kantoor tijden		✓

Wilroff Systemhouse B.V.
Haarlemmerstraatweg 111
1165 MK HALFWEG
KvK: 34067050