



## Vraagt u zich ook wel eens af waarom u het nog zelf zou doen?

### WIE WE ZIJN:

Wilroff is al meer dan 20 jaar een betrouwbare, professionele partner voor ICT-infrastructuren. Ons kapitaal is de kennis van onze mensen. Daarom investeert Wilroff voortdurend in personele ontwikkeling, technische innovatie en nieuwe manieren van werken. Wij willen dat u profiteert van bewezen manieren om tegen lage kosten professioneel uw organisatie te ondersteunen met ICT. We helpen u graag met onze persoonlijke en to-the-point aanpak!

Waarom zou u zich als ondernemer druk maken om basis ICT-functionaliteit die u zonder investering met een hogere kwaliteit zo bij Wilroff af kunt nemen? Wilroff biedt zorgeloos, veilig en betrouwbaar werken zonder dat u hoeft te investeren in apparatuur en dure mensen. Met onze point solutions maakt u niet alleen gebruik van onze bewezen netwerkcomponenten, wij doen ook het beheer voor u.

Wij onderscheiden ons door concrete, duidelijke diensten tegen een vast bedrag per maand. En mochten er problemen zijn met apparatuur, dan hoeft u niet onnodig lang te wachten op reparatie of herinstallatie, dan zetten wij vervangende apparatuur in zodat u direct verder kunt werken.

### Managed Communication Network

Wilroff levert en beheert proactief uw volledige communicatienetwerk inclusief alle onderliggende verbindingen en apparatuur. Hieronder vallen alle netwerkcomponenten zoals routers, switches, draadloze apparatuur, firewalls enzovoorts. Ook uw verbindingen, zoals glasvezel, DSL, ethernet en 3G, zijn inbegrepen. U heeft één aanspreekpunt voor al uw vragen en zelfs voor complexe uitdagingen en voor specifieke wensen kunt u bij ons terecht. Zo heeft u altijd de beschikking over een veilig, betrouwbaar en snel netwerk zonder zorgen.

### Managed Firewall

Een firewall is als het ware een deur; als je de sleutel hebt mag je erdoor. Maar eenmaal binnen wil je natuurlijk ook weten wat iemand komt doen. Spyware en ander ongewenst gedrag komt vaak moeiteloos door de firewall. Daarom heeft onze managed Firewall oplossing Anti-virus scanning en Intrusion Prevention. Hierdoor wordt ongewenst gedrag in uw netwerk voorkomen. Omdat dit buiten uw netwerk wordt afgehandeld, blijft uw netwerk snel en betrouwbaar. Voor veilige toegang van buitenaf biedt Wilroff ook VPNS.



## PARTNERS:

Wilroff levert praktische ICT-oplossingen die ervoor zorgen dat uw organisatie zorgeloos wordt ondersteund. Hiervoor werken we samen met partijen die marktleider zijn en/of diensten leveren die bewezen tot klantvoordelen leiden. Zo is Wilroff onder andere:

- Microsoft Gold Certified Partner
- HP Preferred Gold Partner
- SonicWall Gold Partner
- VMware Enterprise Partner
- KPN TOP partner
- Cisco Select Partner
- Citrix Silver partner
- CommVault Partner

## Managed Mail Security

Meer dan 95% van alle e-mailverkeer dat wereldwijd verstuurd wordt is SPAM. Dit kost uw personeel veel tijd en ergernis en zorgt voor een onnodige belasting van uw netwerk. Met Managed Mail security worden spam en virussen tegengehouden en kunnen uw medewerkers persoonlijk zien welke mails zijn afgevangen en de regels hiervoor zelf bijstellen. Met deze Wilroff oplossing houdt u de belasting buiten uw netwerk.

Managed Mail Security heeft een unieke retentietijd van 6 weken, wat betekent dat u voldoende tijd heeft om uw afgevangen mail terug te halen.

## Managed Back-up

Bij 95% van alle bedrijven is back-up niet optimaal geregeld. Vaak worden de tapes niet meegenomen uit het pand, en regelmatig worden de tapes zelfs vergeten. Ook het maken van een back-up van de mobiele werkplek is zelden goed geregeld. Wilroff levert met Managed Back-up een online dienst waarmee de data in uw omgeving, inclusief grote databases en (mobiele) werkplekken, wordt veiliggesteld. Optioneel kunt u binnen deze dienst kiezen voor een locale back-up om de data zeer snel terug te kunnen zetten. Bovendien levert Wilroff aanvullende diensten voor calamiteiten.

## De voordelen van onze managed diensten

Met duidelijke diensten helpen wij u graag om de kwaliteit van uw ICT-omgeving te verhogen. Wilroff levert hiervoor de volgende diensten:

- Bewezen oplossingen met een vaste prijs per maand
- Geen zorgen over zaken die gewoon moeten werken
- Kant-en-klare gehoste diensten, waarbij u profiteert van bewezen technologie, gemak en lage kosten
- Veilige en betrouwbare oplossingen die onnodige netwerkbelasting voorkomen
- Eén aanspreekpunt voor al uw vragen
- U kunt voor al uw vragen en uitdagingen bij ons terecht



MANAGED	WAN	Firewall	Router	Back-up	Mail security
Monitoring/signalering	✓	✓	✓	✓	✓
Eigendom	Klant Optioneel: Wilroff	Klant Optioneel: Wilroff	Klant Optioneel: Wilroff	Wilroff	Wilroff
Reactief beheer	✓	✓	✓	✓	✓
Proactief beheer	Optie	Optie	Optie	Optie	Optie
Rapportage	✓	✓	✓	✓	✓
Advanced Replacement Service	Ja op alle routers en firewalls	Ja op de firewall(s)	Ja op de Router(s)	N.V.T.	N.V.T.
Servicedesk	✓	✓	✓	✓	✓
Responstijden	In overleg	Standaard 8 kantooruren	Standaard 8 kantooruren	In overleg	Standaard 8 kantooruren
Service Level agreement	Standaard	Standaard	Standaard	Standaard	Standaard
Uitgebreide SLA	Optie	Optie	Optie	Optie	Optie
Inbegrepen	Bewaking, beheer en vervanging routers en firewalls	Levering, installatie, minor changes	Levering, installatie, minor changes	Installatie, restore, bac-up, 7 dagen retentie	Inrichten, mutaties MX, minor changes, onderhoud SSLVPN
Niet inbegrepen	projecten	Basisconfig, major changes	Basisconfig, major changes	Restore uitwijk, onsite support, extra back-up	Major changes

**Wilroff Systemhouse B.V.**  
Haarlemmerstraatweg 111  
1165 MK HALFWEG  
KvK: 34067050