

WIE WE ZIJN:

Wilroff is al meer dan 20 jaar een betrouwbare, professionele partner voor ICT-infrastructuren. Ons kapitaal is de kennis van onze mensen. Daarom investeert Wilroff voortdurend in personele ontwikkeling, technische innovatie en nieuwe manieren van werken. Wij willen dat u profiteert van bewezen manieren om tegen lage kosten professioneel uw organisatie te ondersteunen met ICT. We helpen u graag met onze persoonlijke en to-the-point aanpak!



Zorgeloos doorwerken terwijl Wilroff uw bestaande ICT omgeving beheert

Als ondernemer wilt u zich richten op uw bedrijfsprocessen en niet afgeleid worden door bijzaken. Om die reden is het handig een betrouwbare partner te hebben die uw bestaande ICT-omgeving in beheer neemt. Wilroff Total Care is een prachtige oplossing die uw ICT-zorgen wegneemt. Wij dragen zorg voor het beheer, zodat u zich kunt concentreren op uw organisatiedoelstellingen. Wilroff onderscheidt zich hierin door het beheer professioneel van u over te nemen zonder kleine lettertjes en onleesbare pakken papier. Wij garanderen een ICT-omgeving die past bij wat u nodig hebt voor een vast laag bedrag.

Total Care Lite en Pro

Voor bedrijven die op zoek zijn naar een partij die de ICT-omgeving zonder veel poespas beheert is de Total Care Lite versie een mooie oplossing. Wilroff verzorgt de ServiceDesk en het IT-beheer volgens geplande activiteiten en komt incidenteel bij u op locatie. Optioneel kan Wilroff monitoren, de back-up verzorgen, licenties beheren en strategische zaken plannen.

Bedrijven die zwaardere eisen stellen aan ICT-beheer, ook ongeplande activiteiten beheerd willen zien, intensiever onsite beheer nodig hebben en meer beheeractiviteiten willen regelen, maken gebruik van Total Care Pro. Uw back-up management, licentiemanagement en monitoring zijn standaard geregeld en ook strategisch management is ingericht.

De voordelen van Wilroff Total Care op een rij:

- U kunt zich concentreren op uw bedrijfsactiviteiten
- U krijgt een betrouwbare en stabiele omgeving
- U beschikt over meerdere resources waardoor u geen risico loopt als mensen ziek zijn of afwezig door andere redenen
- Uw beheerkosten zijn laag en voorspelbaar
- Professionele ondersteuning en één aanspreekpunt voor al uw vragen
- U houdt uw vertrouwde ICT omgeving en beschikt over advies hoe het nog beter kan
- Beveiliging en back-up zijn goed geregeld
- Geen vervelende langdurige uitval meer



PARTNERS:

Wilroff levert praktische ICT-oplossingen die ervoor zorgen dat uw organisatie zorgeloos wordt ondersteund. Hiervoor werken we samen met partijen die marktleider zijn en/of diensten leveren die bewezen tot klantvoordelen leiden. Zo is Wilroff onder andere:

- Microsoft Gold Certified Partner
- HP Preferred Gold Partner
- SonicWall Gold Partner
- VMware Enterprise Partner
- KPN TOP partner
- Cisco Select Partner
- Citrix Silver partner
- CommVault Partner

| | WTC lite | WTC pro | Opmerking |
|----------------------------|-------------------|---------|-----------------------------|
| Scope | Klein MKB | MKB | |
| Onsite beheer | ✓ | ✓ | |
| Ongepland beheer | ✓ | ✓ | |
| Remote beheer | ✓ | ✓ | |
| Servicedesk | ✓ | ✓ | |
| Back-upbeheer | Optie | ✓ | |
| Licentiebeheer | Optie | ✓ | |
| Priority Care | Next business day | 4 uur | Hardware contract verplicht |
| Strategisch ICT-management | Optie | ✓ | |
| Service Level Management | Optie | Optie | |
| Monitoring | Optie | ✓ | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Wilroff Systemhouse B.V.
Haarlemmerstraatweg 111
1165 MK HALFWEG
KvK: 34067050